

TELEFONNUMMER OCH ADRESS

Biståndshandläggarna, telefontid 8.30-9.30 måndag-fredag,
välj nedanstående direktnummer:

ENHET 1

Västra sidan om Fryken, centrala Sunne fram till Bräcka i väster
och till och med Bjälverud i norr, till och med Rottneros villastad i
söder och fram till Gräsmark församling i väster.
Biståndshandläggare Ylva Jansson, tel 162 80
Biståndshandläggare Maria Engström, tel 163 75

ENHET 2

Östra sidan om Fryken, centrala Sunne till och med Östra
Ämterviks församling i söder till och med Lysviks församling i norr.
Biståndshandläggare Inger Hult, tel 162 87

ENHET 3

Västra Ämterviks församling fram till Rottneros villastad i norr,
Gräsmark församling till och med Bräcka i öster.
Biståndshandläggare Annika Hilmersson, tel 162 88

Avgiftshandläggarna

Eget boende: handläggare Gunilla Lundell-Larsson, tel 162 75
Särskilt boende: handläggare Tina Johansson, tel 163 14

Besöksadress

Handläggarenheten, Vård och omsorg:
Storgatan 45, 686 80 Sunne



Information från handläggarenheten

Sunne kommun



SAGOLIKA SUNNE

Varje kommun har enligt socialtjänstlagen, SoL, ansvar för att du som bor eller vistas i kommunen **får det stöd och den hjälp som du behöver.**

Om du själv inte kan tillgodose dina behov eller kan få hjälp på annat sätt har du rätt att **söka bistånd av socialnämnden.**

När du ansökt om insats från socialnämnden genomför kommunen en utredning som visar ditt behov av hjälp. Utifrån din situation och dina behov så fattar biståndshandläggaren, under tjänstemannaansvar, beslut om bistånd.

För mer information eller ansökan kontakta biståndshandläggarna i Sunne kommun. Längst bak i denna broschyr finns telefonnummer och adress.

Du skyddas av sekretesslagen när du pratar med oss inom socialtjänsten. Det betyder att vi har tystnadsplikt och att de uppgifter som du lämnar till oss och det vi pratar om inte lämnas ut till obehörig.

INSATSER I EGET BOENDE

Efter behovsprövning kan du få hjälp med nedanstående insatser:

Matdistribution

Hemtransport av varm färdiglagad lunch.

Trygghetstelefon

Via en enkel installation i det vanliga telefonnätet och med en larmknapp kan du nå personal om det händer något dygnet runt.

Hemtjänst

Behöver du hjälp hemma kan du beviljas insatser för sådant som du inte klarar på egen hand. Det kan gälla hushållsgöromål eller personlig omvårdnad.

Dagverksamhet

Personer med demens erbjuds dagverksamhet med aktiviteter utifrån individuella behov. Dagverksamheten heter Solgården.

Seniorboende

Allégården i centrala Sunne samt Uddebo i Gräsmark är seniorboenden. Intresseanmälan för att ställa sig i kö kan göras på tekniska kontoret telefon 0565-162 00.

Intresseanmälan för att ställa sig i kö till seniorboendet Kålsgården i Västra Ämtervik görs hos Sunne Bostads AB telefon 0565-474 50.

Parkeringstillstånd

Parkeringstillstånd söks på kommunens tekniska kontor, tel 0565-162 11.

Färdtjänst och Riksfärdtjänst

Färdtjänst beviljas dig som har ett bestående funktionshinder som gör att du har svårt att förflytta dig på egen hand eller resa med allmänna kommunikationer.

Riksfärdtjänstens syfte är att ge den funktionshindrade möjlighet att göra längre resor i landet till normala kostnader. Ändamålet med resan är rekreation, fritidverksamhet med mera.

Telefonnummer Resetjänsten: 0771-32 32 00

Telefon handläggare: 0563-532 81, telefontid 8-12



Behöver du hjälp hemma kan du beviljas insatser för sådant som du inte klarar på egen hand.

DU KAN ÖVERKLAGA

Om din ansökan om bistånd inte beviljas får du alltid ett skriftligt meddelande om detta. Beslutet kan överklagas.

Tillsammans med beslutet får du utförliga instruktioner om hur du överklagar ett beslut du inte är nöjd med.

Även beslutet om vilken avgift du ska betala för beviljad insats kan överklagas.

ÖVRIG INFORMATION

Hemsjukvård

Har du behov av sjukvård i hemmet kontaktar du kommunens distriktssköterska på respektive område. Telefonnummer står under kommuninformation i telefonkatalogen.

Anhörigstöd

Sunne kommuns anhörigsamordnare finns till för dig som är anhörig/närstående. Anhörigsamordnaren är även kommunens kontakt till frivillig- och intresseorganisationerna. För mer information kontakta anhörigsamordnare på telefon 0565-163 06.

Minnesmottagningen

Hit kan du vända dig med dina funderingar för att få råd och stöd när du märker att något inte är som det ska: till exempel förmågan att minnas ord, att känna igen personer, att koncentrera sig eller att fungera i det dagliga livet. För mer information ring 0565-163 37.

Tekniska hjälpmedel

Det finns många slags hjälpmedel t.ex. rollator och rullstol. För information kontakta kommunens arbetsterapeuter eller sjukgymnaster på kommunrehab. Handläggning av ansökningar om bostadsanpassning görs också på kommunrehab.

Telefonnummer finns under kommunens sidor i telefonkatalogen.

Ledsagarservice

Den som har ett funktionshinder som gör att aktiviteter på egen hand inte är möjliga kan beviljas ledsagarservice. Exempel på aktiviteter kan vara bio, teater, bingo med mera.

LOV

Lag om valfrihetssystem började gälla 1 januari 2009 och tillämpas nu i Sunne kommun. Från 1 april 2011 har du som fått beslut om hemtjänst möjlighet att välja mellan kommunen och de privata företag som kommunen godkänt. Kommunen har satt upp ett antal krav som måste uppfyllas och samma krav gäller för både kommunen och de privata företagen.

Hur väljer jag?

När du får ett biståndsbeslut informerar biståndshandläggaren dig om vilka utförare du kan välja mellan. Information om utförarna finns också på kommunens webbplats www.sunne.se.

Har du behov av hjälp på natten eller via trygghetstelefon är det kommunens hemtjänst som utför insatsen.

Måste jag välja?

Om du har hemtjänstinsatser från kommunen sedan tidigare och inte gör något val kommer kommunens hemtjänst att fortsätta att utföra tjänsterna hos dig. Om du som **ny** kund inte väljer utförare får du hemtjänsten utförd av kommunen eller någon av de privata företag som kommunen har godkänt. Detta sker genom ett särskilt turordningssystem.

Kan jag göra om mitt val?

Du kan när du vill och oavsett anledning byta utförare av hemtjänst. Om du vill byta utförare kontaktar du kommunens biståndshandläggare för att göra ett omval. Det tar 14 dagar att byta utförare.

Hemtjänstavgiften

Det är samma avgift om du har en privat eller kommunal utförare. Avgiften är fastställd av kommunen och betalas till kommunen enligt den faktura som du får.

ÄNDRAT BOENDE

Nedanstående insatser kan beviljas efter behovsprövning.

Korttidsboende

Tidsbestämt boende på korttidsboendet Hagen kan beviljas när det sviktat i hemmet eller då en anhörig/närstående behöver avlastning. Det kan även bli aktuellt då en person inte kan åka hem direkt efter en sjukhusvistelse.

På korttidsboendet finns det tillgång till sjuksköterska dygnet runt samt rehabiliteringspersonal.

Växelvårdsboende

Regelbundet återkommande perioder på Hagens korttidsboende eller Brogårdens demensboende. Ett exempel: personen växlar mellan att bo hemma 4 veckor och på korttidsboendet 2 veckor.

Särskilt boende

När behovet av vård och omsorg är så omfattande att det inte längre kan tillgodose i det egna hemmet kan ett särskilt boende bli aktuellt.

De särskilda boenden som vi har i Sunne är:

- Brogården
- Salla
- Hagen
- Sjövik

Det finns också gruppboenden för personer med särskilt behov på grund av sin demens: Brogården (3 gruppboenden).

Om behovet finns och särskilt boende beviljas har vi i Sunne kommun som målsättning att verkställa beslutet inom 3 månader. Tyvärr kan vi inte alltid tillgodose ditt önskemål om boende. Du blir då erbjuden ett boende där det är ledigt.

Hyran för boendet debiteras från den dag du accepterat ett ledigt boende och boendet är klart för inflyttning.

ANNAT BISTÅND

Sunne kommun erbjuder sina invånare att ansöka om hjälp enligt 4 kap 2 § SoL.

Lantbrevbärarservice

Pensionärer eller handikappade som själva inte förmår att ta in sin post, kan efter ansökan och behovsprövning få hjälp av lantbrevbäraren till ett subventionerat pris genom kommunen.

Kontakta biståndshandläggaren om detta.

AVGIFTER

Eget boende

I Sunne kommun betalar du som regel en avgift för vård och omsorg i eget boende. Det kan vara hemtjänst/hemsjukvård, trygghetstelefon eller korttidsboende. Taxan innebär att du inte behöver betala mer än ett visst belopp per månad. Beloppet beror på din ekonomiska situation och är individuell.

Matdistributionen debiteras med en avgift per portion.

Särskilt boende

Avgifter består av tre delar: bostadshyra, matavgift, vårdavgift.

Utöver vårdavgiften som är individuell tillkommer – oavsett avgiftsutrymme – den faktiska avgiften för kost och bostadshyra.

För mer information: ta kontakt med avgiftshandläggarna, se telefonnummer och adress i slutet av broschyren.

