

# Lizas Hemservice

*Ingår i kundval för hemtjänst*

**Utför:** Veckostädning, storstädning och flyttstädning, inköp, städ, tvätt, social aktivitet och ledsagning

**Inom:** Hela Sunne kommun utom Gräsmark



**SUNNE** | **VÄRMLAND**

## **Allmän information**

**Lizas Hemservice** driver jag ensam så om du som kund väljer mitt företag får du bara mig. Mitt namn är **Liza Toorneman** och jag är 40 år. Jag är en social och jättetrevlig person. Bor sedan tre år här i Sverige med min man och tre barn (bara pojkar) och vi trivs bra. Barnen är 10, 9 och 4 år och går till skola och dagis i Bäckalund.

Jag startade mitt eget företag Lizas Hemservice i mars 2011. Jag jobbade i privat hemtjänst förra året, men personen som drev företaget bestämde sig för att sluta.

Kunderna som jag hade ville gärna att jag skulle fortsätta så därför startade jag min egen hemtjänst. I Holland har jag också jobbat i privat hemtjänst i många år så jag har stor erfarenhet.

På min fritid är det alltid barnen som jag har roligt med. Vi träffar också våra grannar ofta och det är jättetrevligt.

Jag läser gärna böcker (holländska, men också svenska) och broderar under vintern. Under sommaren är jag ofta ute och gör saker runt om huset eller i trädgården.

## **Mitt mål**

Viktigast är att kunden är nöjd, men också företaget. Har man en jättebra arbetsmiljö, så levererar man ett bra jobb. Målsättningen är att kunden ska bli glad över att jag kommer och jobbar.

## **Så här arbetar jag**

När jag får en ny kund har vi först ett samtal om var vi ska träffas och lära känna varandra lite. Kunden ska se vem jag är och det är viktigt. Naturligtvis bestämmer vi (kund och jag) tillsammans när jag ska komma och jobba. Vi diskuterar vad du som kund vill att jag ska göra.

Om kunden inte är nöjd med jobbet och det jag levererar så hoppas jag att kunden ska berätta så att vi kan göra ändringar. Det är viktigt att kunden känner trygghet i den service jag utför.

## **Delaktighet och samverkan**

Jag strävar efter att ha en nära och bra samverkan med Sunne kommun. Alla som får min hjälp ska känna sig trygga och veta att kommunen och jag samarbetar för deras välbefinnande.



*Lizas Hemservice vill ge kunderna service och trygghet.*

**Välj Lizas Hemservice i Sunne – då får du personlig service.**

**Kontakt:**

Lizas Hemservice

Liza Toorneman

Askerudssäter 61

686 91 Sunne

0565-211 25

070-220 64 24

[lizas-hemservice@hotmail.com](mailto:lizas-hemservice@hotmail.com)

