

Sunne Hemtjänst

Ingår i kundval för hemtjänst

Utför: Service och omvårdnadsinsatser, matdistribution

Inom: Hela Sunne kommun



SUNNE | VÄRMLAND

Allmän information

Sunne hemtjänst utför olika insatser i hemmet. Vi utför både service och omvårdnad till dig utifrån de insatser som beviljas av kommunens biståndshandläggare.

Vi har lång erfarenhet av hemtjänst i kommunen och arbetar i nära team med sjuksköterskor, arbetsterapeuter och sjukgymnaster för att kunna erbjuda trygg, säker vård och omsorg.

Omvårdnadsinsatser innebär exempelvis hjälp med att äta, klä sig, personlig hygien och utförs dygnet runt, alla dagar på året.

Sunne kommun besvarar samtalen från dig som har blivit beviljad larm över telefon, så kallad trygghetstelefon.

Vårt stöd kan också innebära att hjälpa dig till en social samvaro och att komma ut och delta i samhällets olika aktiviteter. Vi genomför även hälso- och sjukvårdsuppgifter enligt delegation från sjuksköterska. Vi gör också serviceinsatser som exempelvis städ och tvätt.

Våra mål

- 1) I samverkan ge dig möjlighet att känna grundtrygghet, livskvalitet och i övrigt goda förhållanden.
- 2) Du ska få det rätta stödet för att kunna bo kvar i ditt eget hem.
- 3) Genom hemtjänstpersonalens arbete ska du ha möjlighet att ta tillvara dina resurser och i största möjliga utsträckning vara delaktig och bibehålla de förmågor du har.

Så här arbetar vi

Vår viktigaste resurs är vår personal. Vi utser en person som blir din kontaktpersonal. Du och kontaktpersonalen gör tillsammans en plan för hur du vill ha dina insatser.

Till din kontaktpersonal kan du vända dig med alla dina frågor och funderingar.

Vi tar hänsyn till dina personliga önskemål, vanor och intressen. Vår personal ska alltid ha ett respektfullt förhållningssätt gentemot dig och dina anhöriga.

Delaktighet och samverkan

Vi vet att det viktigaste för oss är att respektera varje kunds personliga integritet. All personal har tystnadsplikt. Det innebär att vi inte får berätta något om dina personliga förhållanden till någon utomstående utan ditt samtycke.

Verksamheten bedrivs enligt gällande lagstiftning för att uppfylla god kvalitet, att personal med lämplig utbildning eller erfarenhet finns tillgänglig samt för att kvaliteten i verksamheten systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras.

För att vi ska kunna bli bättre vill vi att du berättar för oss om det är något som du har synpunkter eller klagomål om. Du kan även fylla i en blankett om klagomål och synpunkter och skicka in till oss. Ta kontakt med någon av enhetscheferna - se folderns baksida - om du vill ha en blankett.

Varje år skickar vi ut en enkät som mäter nöjdheten hos våra kunder och vår personal. Vårt arbete granskas också av Arbetsmiljöverket och Socialstyrelsen för att försäkra kvaliteten i vårt arbete.

Sunne kommuns hemtjänst erbjuder individuell omvårdnad och service med en säkrad kvalitet.

Kontakt:

Eva Mann, Enhetschef
Östra Ämtervik, Östanbjörke och Lysvik
0565-163 26
eva.mann@sunne.se

Madelaine Kjellström
Gräsmark och Västra Ämtervik
0565-163 25
madelaine.kjellstrom@sunne.se

Ann-Catrin Olsson, Enhetschef
Allégården, Sunne nordväst och Sunne sydväst
0565-162 78
ann-catrin.olsson@sunne.se



SUNNE KOMMUN